

Start car
KOPELL

כלמוביל
ביטוח
יותר ממה שהכרתם

חבילת
הטבות
VIP
כלמוביל
מהדורת אפריל 2019



כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח
ואחריות על השירות שניתן בו תחול על החברה

- ◀ שירותי גרירה בכל הארץ 24 שעות ביממה.
- ◀ החלפת גלגל ללא השתתפות עצמית.
- ◀ אספקת דלק ללא השתתפות עצמית.
- ◀ מנעולן לפריצת רכב ללא השתתפות עצמית.
- ◀ ניידת שירות לחניון תת קרקעי.
- ◀ שירותי דרך וגרירה מכביש 6 ללא עלות אגרה.
- ◀ שירותי ניידות - שירות בבעיות מיגון ללא השתתפות עצמית.
- ◀ החלפת נורות ראשיות בשעות הערב והלילה,
- ◀ התשלום בגין הנורות בלבד.
- ◀ שירות הסעת VIP (עד 30 ק"מ) ללא תשלום נוסף.



*הערה:

האחריות המלאה בקשר עם מתן וטיב השירות על פי כתב שירות זה הינה של החברה בלבד. לכלמוביל ביטוח סוכנות לביטוח בע"מ ("כלמוביל ביטוח") לא תהיה כל אחריות לטיב השירות ו/או לתוצאותיו והמנוי לא יוכל לפנות בכל טענה ו/או דרישה לכלמוביל ביטוח בעניין זה.

שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות:

1. אחסנה - במידה והרכב הגיע למוסך כשהוא סגור וזאת כתוצאה מעיכוב במתן השירות, הוצאות האחסנה יחולו על החברה. במידה והרכב הגיע למוסך כשהוא סגור מסיבה שאינה קשורה בעיכוב במתן השירות, תינתן לבעל המנוי אפשרות לאחסן את הרכב בתשלום מוזל.
2. בעל המנוי אחראי לשמירת רכבו עד לקבלת שירותי הדרך. כל נזק ו/או אובדן שיגרמו לרכב ו/או לתכולתו עד להגעת רכב השירות ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותו הבלעדית של בעל המנוי.
3. החברה אחראית לשמירת הרכב מרגע הגעת נציג השירות לרכב ועד לסיום מתן השירות על ידה.
4. סיום שירות גרירה משמעותו הבאת הרכב למקום שצוין ע"י בעל המנוי בעת פתיחת הקריאה. במידה ובעל המנוי בחר להשאיר את המפתחות ברכב ו/או בסמוך אליו ו/או הורה לחברה ו/או למי מטעמה להשאירם ברכב ו/או בסמוך אליו לאחר סיום ביצוע השרות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על בעל המנוי ו/או מי מטעמו.
5. החברה רשאית להשאיר את הרכב במקום שצוין על ידי בעל המנוי ו/או מי מטעמו והאחריות לקבלת הרכב ושמירתו לאחר סיום השירות תחול על בעל המנוי ו/או מי מטעמו בלבד.

כללי:

1. השירות יינתן ע"י גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
2. החברה מתחייבת לקיים תקשורת יעילה וזמינה עם לקוחותיה.
3. לרשות הלקוחות מוקד שירות זמין 24/7 בטלפון 1-700-55-99-33.
3. החברה העמידה ערבות בנקאית לטובת מנוייה בבנק מזרחי טפחות.

נותנת השירות - קופל גרופ (סטארט שירותי רכב בע"מ ח.פ.
514317585) שד' ההסתדרות 66, חיפה | 1-700-55-99-33
www.kopellgroup.co.il

כלמוביל
ביטוח
יותר ממה שהכרתם

*6005

חבילת הטבות כלמוביל VIP

אפריל 2019

אנו מברכים אותך ומודים לך על הצטרפותך למנוי Start Car כלמוביל VIP של חברת קופל גרופ (להלן: "החברה") ומאחלים לך נסיעה בטוחה בדרכים. מסמך זה מהווה את כתב השירות ומפרט את מגוון השירותים שהינך זכאי לקבל במסגרת המנוי ואת הזכויות והחובות ההדדיות.

מהות השירות

- החברה תספק שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט להלן:
- השירות יינתן במשך 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים פרט ליום כיפור.
 - החברה תשתדל לטווח שירות בין 120 - 90 דקות, למעט ימי א' בשבוע שבהם תיתכן הארכת טווח השרות של עד 3 שעות באזור הבקעה והערבה.
 - השירותים יינתנו לפי בקשת בעל המנוי בפריסה ארצית. בשטחים בעליטה צבאית / פלשתינאית, השירות יינתן בכפוף להוראת השלטונות, לנהלים של יחידת אתגר ואילוצי ביטחון ובהצטרפות בעל הרכב לנותן השירות רק במידה והוא תושב השטחים.
 - השירות יינתן בתנאי שהרכב נמצא על דרך (דרך משמעה כביש אספלט או 20 מטר מכביש אספלט על דרך כבושה או מקום חניה מסודר או פרטי), ניתן לגרירה מיידית וניתן להגיע לרכב עם ניידת השירות ו/או הגרר.
 - גרירת רכב בקרבת מוסך תינתן במידה והרכב אינו נגרר ע"י החברה.
 - מחניונים תת קרקעיים ועיליים מקורים, יינתן שירות בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לניידת השירות ו/או הגרר.
 - בכל מקרה בעל המנוי לא יישא בעלות כניסת ניידת השירות ו/או הגרר לחניון ו/או אגרות כבישים וכו'.
 - בעל המנוי מתחייב לגשת למוסך הקרוב ביותר לשם תיקון התקלה ברכב מיד לאחר קבלת השירות מהחברה ו/או מי מטעמה.
 - החברה לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.
 - החברה תעשה את מירב מאמציה בכדי לפרוק את הרכב ליעד המבוקש במהירות המרבית, אך אינה מתחייבת לגרירה ישירה ליעד המבוקש על ידי בעל המנוי.

גרירה ושירותי דרך

- בעל המנוי זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה:
- בעל המנוי זכאי לגרירת הרכב במקרה של תקלה מכנית, חשמלית, תאונת דרכים או גניבה.
 - השירות יכלול החלפת גלגל באם קיים גלגל רזרבי ברכב. לחלופין יינתן שירות גרירה מקומית עד 10 ק"מ לפנצ'רייה הקרובה. **השירות לא יינתן בגולן ובערבה.**
 - במידה והמנוי מימש את השירות מעל לפעם אחת בתקופה של 3 חודשים, ידרש המנוי להמציא לחברה תוך 14 יום חשבונית תיקון עבור כל שירות בנפרד. במידה וימצא קשר סיבתי בין התקלות, יחוייב המנוי עבור השירותים (למעט השירות הראשון שניתן) לפי עלות החברה. כתנאי לקבלת שירות מעל לפעם אחת בתקופה של 3 חודשים, יהא על המנוי להשאיר כרטיס אשראי לגיבוי. במידה והתקלה חוזרת על עצמה גם לאחר שתוקנה, יינתן השירות בתשלום מוזל.
 - במקרה של רכב שנתקע כתוצאה מחוסר דלק, השירות יכלול אספקת דלק (עלות הדלק אינה כלולה בשירות).
 - במקרה של שימוש בדלק שגוי יינתן שירות גרירה עד 10 ק"מ ללא תשלום.
 - השירות אינו כולל את עלות החלפת החלקים ברכב, במידה וידרש לעשות כן לצורך מתן השירות.**

- נהג הרכב בלבד יהיה זכאי להסעה למרחק של עד 30 ק"מ וזאת ללא תשלום נוסף. **שירות זה אינו חל באיזור הערבה, רמת הגולן, חבל עזה, יהודה ושומרון.** באפשרות החברה לבחור את סוג ההסעה בין אם באמצעות הצטרפות לנהג הגרר ובין אם בדרך אחרת.
- הורדת הרכב במוסך לאחר שעות העבודה, תהיה על אחריות בעל המנוי בלבד.
- במקרה של רכב עמוס בסחורה ובמידה ויש צורך לגרור את הרכב, יינתן שירות בתשלום מוזל.
- במקרה של שמשוה קדמית שבורה, יינתנו שירותי הגרירה לתחנת הזגוגת הקרובה.
- ניתן לבטל את מתן השירות עד 30 דקות מרגע פתיחת הקריאה, מעבר לזמן זה יחוייב בעל המנוי בדמי ביטול שירות בסך 150 ש"ח.
- במידה והשירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות בנותן השירות, והחברה פעלה למתן השירות, יחוייב בעל המנוי בתשלום 150 ש"ח עבור קריאת סרק.
- החברה רשאית לאחסן את הרכב באופן זמני לפי שיקול דעתה והוצאות האחסנה יחולו על החברה.

חריגים:

השירות אינו כולל את המקרים הבאים ויינתן בתשלום בלבד ובכפוף לשיקול דעתה של החברה

- מפתח תקוע, שבור, מתג התנעה מקולקל, בעיות סוויץ.
- מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, הצפה, שיטפון, רעידת אדמה וכל אירוע שבגינן ניתן פיצוי על פי חוק מדינת ישראל.
- חילוץ (למשל: שקיעה בחול, שלולית מים, שבירת צירייה, משולש שבור, גלגל עקום/שבור, שריפה, תפוח שבור, גלגלים תפוסים, גיר תקוע (במידה והחברה לא הצליחה לשחרר את הגיר, הגה נעול, סיוע של כלי עזר או מתקן מיוחד וכו') במקרה של חילוץ בתשלום מוזל יהא המנוי אחראי לכל נזק שייגרם.
- רכב עם תוספות כגון ספויילר מיוחד, הנמכות מיוחדות וכו' יהיו באחריותו הבלעדית של בעל המנוי.
- בכל מקרה שבו נעשה ניסיון לתקן ו/או לטפל ברכב שלא ע"י החברה ו/או מי מטעמה.
- פתיחת ו/או פריצת דלתות הרכב ו/או תא המטען.
- רכב ללא מפתחות.
- רכב שהורד מהכביש ע"י המשטרה בשל אי כשירות לנהיגה ו/או פגם כלשהו המחייב הורדתו מהכביש.
- גרירת רכב למטרת גריטה.

נוקים:

- על בעל המנוי להודיע לחברה תוך 72 שעות בכתב בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי הרכב.
- החברה תפצה את בעל המנוי על כל נזק ישיר שייגרם למכוניתו כתוצאה ממתן שירותי הרכב, בכפוף לכל דין. הפיצוי ינתן רק במידה ובעל המנוי איפשר לחברה לבדוק את הרכב ע"י נציג מטעמה ולא יאוחזר מ-72 שעות ממועד מתן השירות ולאפשר לחברה או מי מטעמה לתקן את הנוזק ככל שתימצא אחראית לו.
- לא תוצא על ידי בעל המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי קבלת הסכמת החברה בכתב ובתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.
- החברה תייה אחראית אך ורק לנוקים ישירים שייגרמו לרכב כתוצאה ישירה משירותיה ו/או כתוצאה מרשלנותה ו/או רשלנות עובדיה.
- החברה אינה אחראית לחפצי ערך שהושארו ברכב במהלך מתן השירות ולאחריו.