



כתב שירות לרכב חלופי

מהדורת יוני 2020

לפרטים נוספים: *6005
www.6005.co.il



קבוצת כלמוביל



קבוצת כלמוביל

אנחנו מברכים אותך ומודים לך על הצטרפותך לשירות רכב חלופי ומאחלים לך נסיעה בטוחה בדרכים.

נותן השירות - כלמוביל בע"מ מרחוב העמל 20, ראש העין. מוקד השירות 6005*.
כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח ואחריות על השירות שניתן בו תחול על נותן השירות.
מסמך זה מפרט את השירותים, להם זכאי מבוטח, אשר רכש באמצעות כלמוביל ביטוח סוכנות לביטוח בע"מ ("כלמוביל ביטוח"), שירות לקבלת רכב חלופי תמורת תוספת תשלום ("הלקוח").

תחולה ותנאים כללים

1. כתב שירות זה חל על מתן שרותי רכב חלופי בקשר לפוליסת רכב מקיף/צד ג' תקפה שרכש הלקוח באמצעות כלמוביל ביטוח.
2. הזכות לקבלת רכב חלופי הינה אישית לבעל פוליסת הביטוח ואינה ניתנת להעברה.
3. ברכב החלופי יוכלו לנהוג רק נהג בן למעלה מ-24 שנים המחזיק ברישיון נהיגה תקף בישראל לסוג הרכב שנפגע/נגנב, במשך יותר משנה. קיימת אפשרות לנהוג ברכב החלופי גם לנהג מתחת לגיל 24 שנים בכפוף לתוספת תשלום ובלבד שהנהג הוא מעל גיל 18 שנים והוא מחזיק ברישיון נהיגה תקף בישראל לסוג הרכב שנפגע/נגנב, במשך יותר משנה. קיימת חובה להציג את רישיון הנהיגה.
4. תנאי לקבלת רכב חלופי הינו שהאירוע מכוסה על ידי פוליסת ביטוח תקפה.
5. כל פנייה לצורך מימוש השירות על פי כתב שירות זה תהיה באמצעות כלמוביל ביטוח.
6. כל פנייה לגורם אחר, ללא קבלת אישור מוקדם מכלמוביל ביטוח, לא תזכה את הלקוח בהחזר הוצאות או בכל פיצוי ו/או תשלום אחר.

אופן המימוש של שירות רכב חלופי

גניבה:

1. במקרה של גניבה נדרש הלקוח להציג אישור משטרה. הרכב החלופי יינתן תוך 24 שעות מהצגת אישור המשטרה בגין האירוע (למעט שישי-שבת וחגים).
2. הרכב החלופי יינתן לתקופה של עד 23 ימים ובכפוף ליתר התנאים שבכתב שירות זה.
3. במקרה של איתור הרכב שנגנב, מתחייב הלקוח להודיע על כך באופן מיידי לכלמוביל ביטוח ולהחזיר את הרכב החלופי בהתאם להוראותיה של כלמוביל ביטוח מיד עם דרישתה.

תאונה:

1. במקרה של נזק חלקי לרכב המבוטח יינתן רכב חלופי עפ"י קביעת השמאי ועד 7 ימי השכרה מקסימום. הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק ע"י השמאי ויש להחזירו מיד לאחר שהרכב תוקן או תוך שבעה ימים, המוקדם מבניהם.
2. ככל שהשמאי יקבע כי מצבו של הרכב הוא מצב של אובדן מוחלט או אובדן הלהכה, יינתן הרכב החלופי לתקופה של 14 ימים סה"כ (כולל הימים בהם ניתן כבר רכב חלופי בגין נזק חלקי).

תוקף כתב השירות

1. כתב שירות זה תקף כל עוד פוליסת המקיף / צד ג' שנרכשה באמצעות כלמוביל ביטוח הינה בתוקף ויהיה ניתן להארכה, בכל פעם לשנה נוספת, על פי בקשת הלקוח ובכפוף

1. ל (1) חידוש פוליסת המקיף / צד ג' באמצעות כלמוביל ביטוח (2) הסדרת התשלום בגין כתב השירות על פי המחיר שיהיה תקף באותה עת, וכן (3) לכך שבמועד החידוש עדיין משווק השירות על ידי כלמוביל ביטוח באופן שוטף; וכן (4) בכפוף להסכמת כלמוביל ביטוח על פי שיקול דעתה הבלעדי.
2. הלקוח יכול לבטל כתב שירות זה בכל עת בהודעה מראש והביטול יכנס לתוקפו במועד קבלת ההודעה אצל נותן השירות. ביטול כתב השירות יזכה בהחזר יחסי ממחיר כתב השירות.

קבלת הרכב החלופי והחזרתו

- לקוח הזכאי לרכב החלופי לפי אחד מהמקרים שהוזכרו לעיל, יקבל את הרכב החלופי בכפוף להוראות שלהלן ולביצוע הפעולות שעל הלקוח לבצע כמפורט להלן:
- א. להודיע מיידי לכלמוביל ביטוח על האירוע והעברת המסמכים וצילומי הרישיונות הנדרשים.
 - ב. לחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון באמצעות כרטיס אשראי של הלקוח. חוזה ההשכרה מחייב את הלקוח מול חברת ההשכרה.
 - ג. על הלקוח יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות, לרבות השתתפות עצמית בנזק, תשלום בגין נסיעה בכביש אגרה, חיוב בגין החזרת מיכל דלק מלא, איחור בשעות, תשלום דו"חות וקנסות וכל החיובים האחרים החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה.
 - ד. במידה והלקוח יהיה מעוניין לשדרג את הרכב החלופי ייעשה הדבר על פי תנאי חברת ההשכרה ומחירון חברת ההשכרה התקף באותה עת והכל על חשבונו של הלקוח.
 - ה. ימי הזכאות לרכב חלופי על פי כתב שירות זה יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
- א. אם הופנה הלקוח לחברת ההשכרה ולא מימש את זכאותו לרכב חלופי, תפקע זכאותו לרכב חלופי לאותו מקרה.

כללי

1. השירות יינתן ע"י גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטים לסוג השירות.
2. נותן השירות מתחייב לקיים תקשורת יעילה וזמינה עם לקוחותיו.
3. לרשות הלקוחות מוקד שירות זמין 24/7 בטלפון 6005*.
4. נותן השירות הפקיד פיקדון אצל נאמן לצורך פיצוי הלקוח במקרה שנותן השירות לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו לספק שירות.
5. השירות ניתן בפריסה ארצית.

לפרטים נוספים: 6005*



קבוצת כלמוביל